FORMULARUL F5

**Centrala telefonica tip business**

**FIŞA TEHNICĂ Nr.54**

| Nr. crt. | Specificații tehnice impuse prin Caietul de sarcini (cerinte minimale) | Corespondența propunerii tehnice cu specificațiile tehnice impuse prin Caietul de sarcini | Producător |
|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| | **Parametri tehnici și funcționali:**<br>**Centrala telefonica hibrida,**<br>• Module personalizate: FXO, FXS, GSM, FXS+FXO<br>• Facilitati de comunicare si functionalitate pentru IMM-uri<br>• Compatibilitate cu telefoane IP<br>• 2 porturi FXO, 2 porturi FXS sau 1 port GSM<br>• Progrm de lucru dupa intervale orare<br>• Integrare cu baze de date tip ERP sau CRM<br>• Posibilitatea folosirii aceluiasi interior pe mai multe device-uri | **Parametri tehnici și funcționali:** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | • Call forward: redirectionare apeluri catre un alt interior/telefon mobil<br>• Ring group: grup de interioare care suna simultan<br>• Call transfer: transferul apelurilor<br>• Paging/Intercom: apeluri interne<br>• Call waiting: apeluri in asteptare<br>• Call routing: rutarea apelurilor<br>• IVR: mesaje de întâmpinare cu arbori de rutare<br>• Call ID: afisare numar apelant<br>• CDR: rapoarte convorbiri efectuate<br>• DND: nu ma deranja<br>• Blacklist: lista neagra<br>• Music on Hold: muzica in asteptare<br>• Conference: camere de conferinta<br>• Queues – cozi de asteptare pentru contact center si callcenter<br>• Voicemail to Email – trimiterea mesajelor din voicemail catre o adresa de mail<br>• Call back<br>• DISA<br>• Voicemail<br>Vor fi livrate in setul de centrala telefonuca cu centrala Telefonica si 6 terminale de telefonie cu tastatura si sistem interfonie, compatibile cu aceasta conform listei de cantitati. | | |
| **2** | Specificaţii de performanţă şi condiţii privind siguranţa în exploatare<br>• Conform norme CE | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | • Certificat de conformitate | | |
| **3** | Condiţii privind conformitatea cu standardele relevante. Toate componentele vor fi conforme cu marca CE. | | |
| **4** | Condiţii de garanţie şi postgaranţie<br>Minim 36 de luni de tip on-site , garantie confirmată de producător sau reprezentanţele acestuia în România. Timp de interventie, NBD. Suport tehnic in limba romana. | | |
| **5** | Condiţii cu caracter tehnic<br>• Se vor preda beneficiarului in cadrul propunerii tehnice: fisa de produs, certificate de conformitate si celelalte documentatii necesare. | | |

**PROIECTANT,**